

令和6年7月19日

お客様各位

香川県高松市香川町川内原 1591-1

ツジセイ製菓株式会社

TEL : 087-885-2000

FAX : 087-885-0400

お詫びと商品自主回収のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に申し訳ございませんが弊社製造の「パウンドケーキ」につきまして、袋が膨張しているものがあることが判明しました。現時点でこの成分の特定や健康上の被害の有無の確定には至っておりませんが、お客様に万が一の健康被害が拡大する事を防ぐ為、自主回収させていただきます。つきましては、お心あたりのあるお客様には誠に恐れ入りますが、下記のお問い合わせ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけします事深くお詫び申しあげます。今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品 : ①かぼちゃのパウンドケーキ
②さつまいものパウンドケーキ
③栗とチョコのパウンドケーキ
④オレンジのパウンドケーキ
⑤パウンドケーキ詰合せ

内容量 : 1個（詰合せは各商品1個）

形態 : ピロー包装

賞味期限 : 2024年8月5日

販売店舗 : 讃岐三白

販売期間 : 2024年7月9日～17日

ジェイアール名古屋高島屋 販売期間 : 2024年7月10日～12日

連絡先 : ツジセイ製菓株式会社 品質管理室 担当 : 宮脇

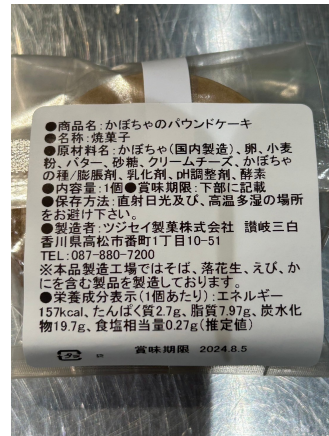
電話番号 : 0120-2000-85（土日祝日を除く午前9時～午後5時）

住所 : 〒761-1704 香川県高松市香川町川内原 1591-1

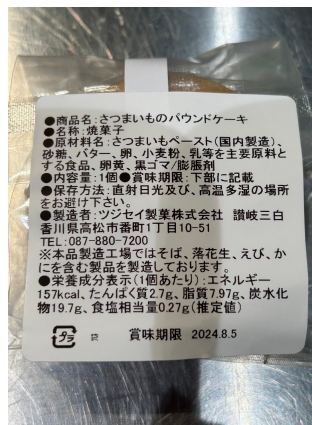
お客様のお手元に対象商品がございましたら、上記連絡先住所まで送料着払いにて商品をご送付いただき、後日代金をお支払いさせていただきます。ご送付につきましては郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えくださいますようお願い致します。

対象商品

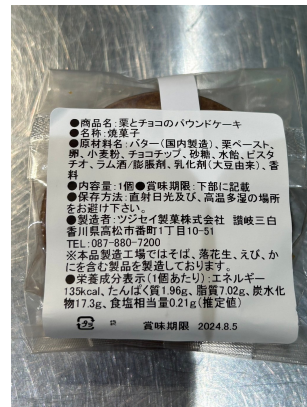
① かぼちゃのパウンドケーキ



② さつまいものパウンドケーキ



③ 栗とチョコのパウンドケーキ



④ オレンジのパウンドケーキ

